



A **Opertec** é uma empresa que atua, desde 2009, na área do **facilities management**, ou seja, na Gestão e Operação de Edifícios, Empreendimentos, Instalações Técnicas e Industriais. Estamos inseridos no **Grupo Casais**, um grupo português amplamente conhecido no setor da Construção Civil e Obras Públicas a operar desde 1958 em Portugal e além-fronteiras.

Resultamos da experiência desenvolvida ao longo de mais de meio século no acompanhamento integral do ciclo de vida de uma construção, nomeadamente, na conceção, construção e exploração de edifícios, motivada pela crescente solicitação dos clientes das várias empresas do grupo que, conhecedores das prestações ao longo dos contratos de construção, pretenderam prolongar essa relação de confiança através de contratos de gestão e manutenção do seu património.

Pretendemos assim, ser um parceiro dos nossos clientes na gestão, manutenção e conservação do seu património.

EN | **Opertec** is, since 2009, a company which works in the area of **facilities management**; this is to say, in Buildings management and Operations, Condominiums, Technical and Industrial Installations. We belong to **Casais Group**, a Portuguese group widely known in the field of civil construction and Public Works, performing its activity since 1958 in Portugal and abroad.

We are the outcome of a carried out experience for more than a century long in the global follow up of the life cycle of a construction, namely, the conception, construction and building exploitation, motivated by the growing demand of the customers of the different companies of the group, which aware of the provision along the contracts of construction, aimed to extend that trustworthy relationship by the means of management and maintenance contracts of its assets.

Therefore it is our aim to be a partner of our clients in the management, maintenance and preservation of its assets.

FR | **Opertec** est une entreprise qui agit, depuis 2009, dans le domaine du **facilities management**, c'est à dire, dans la Gestion et Opération des Bâtiments, Ouvrages, Installations Techniques et Industrielles. Nous faisons partie du **Groupe Casais**, un groupe portugais amplement connu dans le secteur du Bâtiment et des Travaux publics qui opère depuis 1958 au Portugal et à l'étranger.

Nous sommes le fruit de l'expérience acquise depuis plus d'un demi-siècle dans le suivi complet du cycle de vie de la construction, notamment, dans la conception, construction et exploitation de bâtiments, advenant de la demande croissante des clients des diverses entreprises du groupe, qui connaissent nos prestations tout au long des contrats de construction et qui veulent prolonger cette relation de confiance à travers des contrats de gestion et de maintenance de leur patrimoine.

Nous voulons ainsi devenir un partenaire de nos clients dans la gestion, la maintenance et la conservation de leur patrimoine.



A nossa prioridade é a satisfação do Cliente

- Manutenção de níveis elevados de rendimento e de desempenho
- Redução dos tempos de interrupção dos processos
- Alargamento do tempo de vida útil dos equipamentos
- Redução dos custos de reparação
- Consumos energéticos mais eficientes
- Melhoria contínua



Áreas de trabalho

- AVAC – Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado
- Instalações Elétricas e Telecomunicações
- Instalações Mecânicas e Hidráulicas
- Sistemas Solares Térmicos e Fotovoltaicos
- Gestão Técnica Centralizada
- Sistema de Incêndio
- Sistemas de Segurança
- Construção Civil
- Serviços Técnicos Especializados

Our priority is the client satisfaction

- Keep high levels of performance and output
- Narrow the outage of processes
- Extend the lifetime of the equipment
- Reduce repairation costs
- Efficient energy consumptions
- Continuous improvements

Notre priorité est de satisfaire nos clients

- Maintien des niveaux élevés de rendement et de performance
- Réduction des temps d'interruption des processus
- Augmentation de la durée de vie des équipements
- Diminution des coûts de réparation
- Consommations énergétiques plus efficaces
- Amélioration continue

Working fields

- HVAC – Heating, Ventilation and Air Conditioning
- Electrical Installations and telecommunications
- Mechanical and Hydraulic Installations
- Thermal solar systems and Photovoltaic
- Centralized Technical Management
- Fire Systems
- Security Systems
- Civil Construction
- Specialized Technical Services

Secteurs d'activité

- CVC – Chauffage, ventilation et Climatisation
- Installations Électriques et Télécommunications
- Installations Mécaniques et Hydrauliques
- Systèmes Solaires Thermiques et Photovoltaïques
- Gestion Technique Centralisée
- Système de sécurité incendie
- Systèmes de Sécurité
- Génie Civil
- Services Techniques Spécialisés



Prémio

Prémio de Mérito - Empresa do Ano nos Prémios Inovação na Construção 2016

Award / Prix

EN | **Merit Award** - Company of the Year at the Innovation in Construction Awards 2016

FR | **Prix Mérite** - Entreprise de l'Année pour les Prix Innovation en Construction 2016



Associações

APFM - Associação Portuguesa de Facility Management

APMI - Associação Portuguesa de Manutenção Industrial

Associations

EN | **APFM** - Portuguese Association for Facility Management
APMI - Portuguese Association for Industrial Maintenance

FR | **APFM** - Association Portugaise de Facility Management
APMI - Association Portugaise d'Entretien Industriel



Certificações

Alvará de Construção N° 68097 de acordo com o Decreto-Lei n° 12/2004, de 9 de Janeiro.

CERTIF - Instalação, manutenção e assistência técnica de equipamentos fixos de refrigeração, ar condicionado e bombas de calor que contenham gases fluorados com efeito de estufa em conformidade com os Regulamentos (CE) 842/2006 e 303/2008 e com o Decreto-Lei 56/2011

Entidade inscrita na ANPC no âmbito da Segurança Contra Incêndios em Edifícios

Entidade Instaladora de Gás Tipo B - instalação de aparelhos de gás e intervenção em quaisquer atos para adaptar, reparar e efetuar a manutenção destes aparelhos

Empresa de Serviços Energéticos (ESE) - Nível 1

Certifications

EN | **Building Permit No. 68097** in accordance with Decree Law number 12/2004, of the 9th January

CERTIF - Installation, Maintenance and technical assistance to fixed refrigeration equipments, air conditioning, heat bombs which contain fluorinated gases with green house effect in accordance to Regulations (CE) 842/ 2006 and 303/2008 and Decree Law 56/ 2011

Registered Entity in ANPC in the scope of Safety against Fire in Buildings

Gas Installation Entity - Type B gas devices installation and operation in any works to adapt, repair and do maintenance in these devices

Energy Service Company - Level 1

FR | **Certificat de qualification professionnelle n° 68097** selon le Décret-Loi n° 12/2004, du 9 janvier

CERTIF - Installation, maintenance et assistance technique des équipements de réfrigération, climatisation et pompes à chaleur qui contiennent des gaz fluorés à effet de serre conformément aux Règlements (CE) 842/2006 et 303/2008 et Décret-Loi 56/2011

Entreprise inscrite à l'ANPC dans le cadre de la Sécurité Incendie dans les Bâtiments

Entreprise d'Installation de Gaz - Type B - installations d'équipements au gaz et interventions dans tous types de travaux d'adaptation, réparation et entretien de ces équipements

Entreprise de Services Energétiques (ESE) - Niveau 1



Serviço Piquete 24h
800 96 24 24
fm24@opertec.pt

SEDE
Rua do Pólo Norte, N°14
Escritório 11
1990-266 Lisboa - Portugal

T +351 218 959 014 / 5
F +351 218 959 016

CENTRO DE OPERAÇÕES
Praceta Padre Sena de Freitas
N° 46/48/50 - Maximinos
4700-239 Braga - Portugal

T +351 253 200 400
F +351 253 200 401

www.opertec.pt
fm@opertec.pt

