

# Guião de Integridade

O nosso Código de Conduta e Ética Empresarial tem como principal objetivo fornecer as linhas orientadoras que pautam a nossa atuação nos mercados e comunidades onde nos inserimos. Neste sentido, o Código poderá não fornecer conselhos específicos para todos os tipos de situação, dilema ou decisão.

Para o ajudar a avaliar qualquer tipo dilema que possa ter em relação ao nosso Código Conduta e Ética Empresarial, poderá utilizar o nosso Guião de Integridade. De notar que, para além de consultar o Guião de Integridade, poderá pedir ajuda ao Departamento de Recursos Humanos bem como ao Departamento Jurídico do Grupo CAS AIS.

## EM CASO DE DÚVIDA, PERGUNTE A SI MESMO(A)...

Estou a respeitar os valores centrais “Conhecimento, Cooperação, Dedicção, Determinação, Flexibilidade, Humanismo, Integridade e Rigor” do Grupo CAS AIS?

As minhas ações são éticas e estão em linha com os princípios orientadores e objetivos do Grupo CAS AIS?

A minha ação/decisão está devidamente enquadrada na lei e eu tenho autorização para avançar?

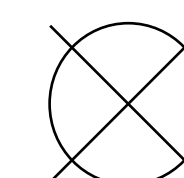
Entendo na totalidade os potenciais riscos, incluindo os riscos para a reputação do Grupo CAS AIS?

É a atitude correta? Estou a dar o melhor exemplo?

Se a minha ação/decisão for do conhecimento público, continuarei a sentir que agi corretamente?



**sim**



**não**, procure  
aconselhamento

## **Código de Ética**

### **Empresarial e de Conduta**

etica@casais.pt

Se precisar de aconselhamento sobre qualquer questão relativa ao Código, ou tiver uma preocupação que queira comunicar, fale com o Departamento de Recursos Humanos ou com um representante jurídico do Grupo CASAIS.

Caso saiba ou desconfie de que alguém está a violar o nosso Código de Ética e Conduta Empresarial, é sua obrigação reportar a situação. Tenha em consideração que, caso não reporte a situação, está a colocar a reputação do Grupo CASAIS em risco, bem como a aplicação de eventuais multas que poderão afetar os resultados financeiros da empresa. Reportar um problema dá a oportunidade ao Grupo CASAIS de detetar uma potencial ou real violação do Código com antecedência.

O Grupo CASAIS não tolera nenhuma forma de retaliação direcionada a qualquer um que, de boa fé, levante uma questão sobre uma possível violação do Código. Neste sentido, qualquer ato ou ameaça de retaliação contra funcionários do Grupo CASAIS serão também tratados como uma violação grave do nosso Código de Conduta e Ética Empresarial.